

2020年4月20日

お客さま 各位

浜田ガス株式会社
総務部

緊急事態宣言を踏まえた新型コロナウイルス感染症に関する対応について

平素は浜田ガスをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、新型コロナウイルスの感染拡大により全国へ発令された緊急事態宣言を踏まえ、弊社は業務縮小勤務体制へ移行します。これは、大規模な供給支障防止の為、及びお客さまや従業員の人命保護、また感染拡大防止の観点から、下記の通り業務体制を変更することといたしました。

お客さまには、大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【実施期間】 2020年4月20日（月）から5月6日（水）

【営業活動について】

緊急出動（ガス漏れ・火災等）通常通り対応いたします。

弊社都合の訪問（保安点検、メータ交換等）は自粛させていただきます。

ガス機器の故障・修理等については可能な限り縮小し、応急対応とします。

営業活動は全面自粛いたします。

※従業員は入社時と正午の2回検温と、作業時のマスク着用等、またお客様訪問時毎に携帯用のアルコール洗浄を徹底しています。

【窓口対応について】

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、弊社への来社は原則お控いただけますようお願いいたします。

緊急のご用件につきましては、事前にお電話いただきご来社くださいますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

浜田ガス株式会社 総務部

電話0855-26-1010

以上